

CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI DE LLOGUER

1. La contractació dels serveis del Servei de Lloguer dona dret al client a utilitzar el material d'esquí o surf de neu dins llogat el domini esquiable de l'Estació d'Esquí i Muntanya de Masella i/o el domini d'Alp 2500.
2. Per la contractació del Servei de Lloguer el beneficiari del servei – ja sigui adult o el pare/mare o tutor legal en el cas dels menors d'edat – s'haurà de presentar, obligatòriament, la documentació (DNI, NIE o passaport) que permeti acreditar la identitat.
3. Es pot llogar material presencialment al Servei de Lloguer (PB de l'Abrigall Hostel), per llogar esquís d'alpí (infantil (fins a 130 cm), gamma mitja i gamma alta), esquís de telemark, taules de surf de neu, snowblades, raquetes de neu, botes d'alpí, surf de neu i telemark, bastons, casc i roba (jaqueta, pantalons, guants i ulleres de tempesta amb filtre UV). I, també, a l'Espai d'Snowboard (Caseta davant del Tsd. TGV), per llogar taules i botes de surf de neu i casc. També es pot reservar material de lloguer online, a través de la pàgina web oficial de l'estació www.masella.com

CONDICIONS PARTICULARS DEL SERVEI DE LLOGUER

1. El client que lloga es fa responsable de tornar el material al lloc de recollida i a la data indicada.
2. En cas de pèrdua i/o desperfecte del material, el client haurà d'abonar a l'empresa una penalització amb els següents imports:

Bastons: 18 € (parella) / 9 € (unitat)

Botes d'esquí o snowboard: 120 €

Casc: 30 €

Esquí alpí: 500 € (adult gamma alta)/250 € (adult gamma mitja) /
150 € (infantil)

Surf de neu: 350 €

Snowblade: 100 €

Raquetes de neu: 30 €

Ulleres de tempesta amb filtre UV: 30 €

Guants: 20 €

Desperfectes de la jaqueta/pantalons: 50 €

POLÍTICA DE CANCEL·LACIÓ

1. En cap cas es reemborsarà el servei contractat.

OBJECTE

Les presents Condicions Generals regulen l'adquisició dels productes oferts al lloc web www.masella.com, del qual és titular TELESQUIS DE LA TOSSA DE, ALP DAS Y URUS, S. A. (d'ara endavant, Masella).

L'adquisició de qualsevol dels productes comporta l'acceptació plena i sense reserves de totes i cadascuna de les Condicions Generals que s'indiquen, sense perjudici de l'acceptació de les Condicions Particulars que poguessin ser aplicables en adquirir determinats productes.

Aquestes Condicions Generals podran ser modificades sense notificació prèvia, per tant, és recomanable llegir atentament el seu contingut abans de l'adquisició de qualsevol dels productes oferts

IDENTIFICACIÓ

MASELLA, en compliment de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic, l'informa que:

- La seva denominació social és TELESQUIS DE LA TOSSA DE ALP, DAS Y URUS, S. A.
- El seu nom comercial és: Masella.
- El seu CIF és: A17012824.
- El domicili social és a: Av. Peu de Pistes s/n - 17538 MASELLA - GIRONA (ESPANYA).
- Està inscrita al Registre Mercantil de GIRONA • Full GI-61879 Tomo 3136 Folio 172.

COMUNICACIONS

Per a comunicar-se amb nosaltres, posem a la seva disposició diferents mitjans de contacte que detallem a continuació:

- Tel: 972144000 - Horari: 1 Novembre a 1 de maig de dilluns a diumenge de 8.30 a 17.30 h. De 2 maig a 31 d'octubre de dilluns a dijous de 8.30 a 17.30 h i divendres de 8.30 a 13 h.
- E.mail: rgpd@masella.com.

- Direcció postal: Av. Peu de Pistes s/n 17538 Masella Girona.

Totes les notificacions i comunicacions entre els usuaris i Masella es consideraran eficaços, amb caràcter general, quan es realitzin a través de qualsevol mitjà dels detallats anteriorment.

SERVEIS

Els serveis oferts, juntament amb les característiques principals dels mateixos i el seu preu apareixen en pantalla.

Masella es reserva el dret de decidir, a cada moment, els productes i/o serveis que s'ofereixen als Clients. D'aquesta manera, Masella podrà, en qualsevol moment, afegir nous productes i/o serveis als oferts actualment. Així mateix Masella es reserva el dret a retirar o deixar d'oferir, en qualsevol moment, i sense previ avís, qualsevol dels serveis oferts.

Una vegada dins de www.masella.com, i per a accedir a la contractació dels diferents productes, l'Usuari haurà de seguir totes les instruccions indicades del procés de compra, la qual cosa suposarà la lectura i acceptació de totes les condicions generals i particulars fixades en www.masella.com.

Els preus dels serveis que es recullen en www.masella.com vindran expressats en Euros tret que s'expressi el contrari i estaran garantits durant el temps de validesa d'aquests, excepte error d'impressió i sigui com sigui el destí de la comanda.

Els preus finals de tots els serveis, al costat de les seves característiques, les ofertes, descomptes, etc. es reflecteixen en cadascun dels serveis que s'ofereixen en www.masella.com.

Els preus dels serveis poden variar en qualsevol moment. En aquest cas, el preu a aplicar serà el vigent en la data de realització de la comanda. De qualsevol manera, el cost final serà comunicat al client en el procés de compra electrònica abans que aquest formalitzi la seva acceptació.

PROCÉS DE COMPRA I/O CONTRACTACIÓ

Per a realitzar qualsevol compra a www.masella.com, és necessari que el client sigui major d'edat.

Els passos a seguir per a realitzar la compra online són:

1. Accedir a la compra des de www.masella.com
2. Triar Guardaesquí o Guardaesquí Premium i el número d'unitats.
3. Introduir dades requerides en el procés de compra.

5. Introduir dades de pagament.
7. Pagar.
8. Es rebrà via e.mail tiquet de la compra i, en cas d'havers-se sol·licitat la factura.

El contracte s'arxivarà electrònicament.

Així mateix és recomanable que el client imprimeixi i/o guardi una còpia en suport durador de les condicions de venda en realitzar la seva comanda, així com el comprovant de recepció enviat per Masella mitjançant per correu electrònic.

FACTURACIÓ

Juntament amb la seva comanda rebrà la corresponent tiquet de compra i factura, si es sol·licita. A aquest efecte, el client consent que aquesta factura se li remeti en format electrònic. El client la rebrà via e.mail. Podrà, en qualsevol moment, revocar aquest consentiment, per a rebre la factura en paper sempre que ho sol·liciti.

FORMES DE PAGAMENT

Podrà realitzar el pagament a través de la nostra web a través de targeta de crèdit o dèbit. Pot realitzar el pagament de manera immediata a través de la passarel·la de pagament segur SSL del nostre Banc.

Si fos necessari realitzar qualsevol devolució o cancel·lació de la comanda, l'import es reemborsarà a través de la mateixa targeta de pagament.

RESPONSABILITAT I EXONERACIÓ DE RESPONSABILITAT

Masella podrà suspendre, retirar o cancel·lar parcial o totalment els serveis sotmesos a contractació en qualsevol moment i sense necessitat d'avís previ.

La previsió anterior no afectarà aquells serveis que estan reservats per a usuaris registrats o que són objecte de contractació prèvia i que es regiran per les seves condicions específiques.

ATENCIÓ AL CLIENT I RECLAMACIONS

Segons la Resolució de litigis en línia en matèria de consum de la UE i conforme a l'Art. 14.1 del Reglament (UE) 524/2013, l'informem que la Comissió Europea facilita a tots els consumidors una plataforma de resolució de litigis en línia que es troba disponible al següent enllaç: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

LEGISLACIÓ APLICABLE

Les condicions presents es regiran per la legislació espanyola vigent.
La llengua utilitzada serà el Castellà.

A Masella, octubre de 2024